

プライバシーポリシー

興行の主催者又は運営会社（以下、「委託元」といいます。）からチケット販売業務を受託した株式会社 I C（以下、「当社」といいます。）は、個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定め、個人情報保護体制の維持と継続的な改善を行ってまいります。

1. 法令の遵守

当社は、個人情報を取扱う際には、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号、以下「個人情報保護法」といいます。）、個人情報保護に関する諸法令、個人情報保護委員会のガイドラインに定められた義務、および本ポリシーを遵守し、利用者の個人情報（個人情報保護法第 2 条第 1 項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。保護に万全を尽くします。

2. 適用範囲

本ポリシーは、当社サービスの利用に関し適用されます。また、当社が、当社の運営するウェブサイト並びに掲載するプライバシーポリシーその他の個人情報保護方針又は当社サービスに関する利用規約等において個人情報の取扱いについて規定する場合、当該規定も適用されるものとし、当該規定が本ポリシーと抵触する場合には、本ポリシーが優先されるものとします。

3. 外部サービス

当社サービスにおいて当社以外の第三者が提供するサービスと提携する場合（以下、提携するサービスを「提携サービス」といいます。）、提携サービスその他当社以外の者が提供するサービス（以下、まとめて「外部サービス」といいます。）については、本ポリシーの規定は適用されません。外部サービスにおける個人情報の取扱いについては、当該外部サービスを提供する事業者が別途定めるプライバシーポリシー等をご参照ください。

4. 個人情報の定義

本ポリシーにおける「個人情報」とは、当社が運営・管理する WEB サイト等を通じて利用者から収集させていただく氏名、住所、電話番号、メールアドレス、連絡先、LINE の ID、その他の記述等により利用者個人を識別できる情報を指します。また、その情報のみでは識別できない場合であっても、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるものも個人情報に含まれるものとします。

5. 個人情報の利用目的

（1）当社は、法令に例外として認められた場合の他に、利用者本人の同意なく次の各

号に定める利用目的の範囲内でのみ個人情報を取扱います。

- ① 利用者をご購入されたチケット、サービス等の販売・提供およびこれに付随するご案内（公演の変更、中止、次回発売等を含む）
- ② 委託元が、前号に規定する事項を行うための個人情報の委託元への提供
- ③ 当社サービスに関する情報のご案内や当社が適切と判断した企業のサービス等のご案内及び販促活動
- ④ 当社サービスに関するユーザーサポート（お問合せ対応等）
- ⑤ 営業活動または新たなサービス開発のため、個人を識別または特定できない様態にて集計した統計資料の作成およびそれらを用いたマーケティング分析
- ⑥ その他、当社サービスのご提供に関して必要と認められる場合

（２）当社は、前項の利用目的を、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には、利用者に対し、通知又は当社サービス上若しくは当社の運営するウェブサイトでの掲示その他の方法により公表します

（３）個人情報のご提供を拒否された利用者につきましては、当社サービスをご利用になれない場合がございますので予めご了承ください。

6. 委託先の監督

当社は、個人情報を取扱う業務を前項に定める利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。この場合、委託先における個人情報の取扱いに関しては、契約の締結等を通じて、必要かつ適切な監督を行ないます。

7. 個人情報の第三者提供

当社は、第3項第1号②に基づき、委託元に利用者の個人情報の全部もしくは一部（氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等）を提供する場合、または法令により例外として認められた場合の他に、利用者の事前の同意・承諾を得ることなく、個人情報を第三者に提供致しません。

8. 個人情報の開示・停止・消去等

当社は、利用者より個人情報の開示、訂正、利用の停止または消去等のご依頼があった場合、ご本人であることを確認した上で、法令の規定に基づき速やかに対応致します。

9. セキュリティ措置

（１）当社は、利用者からご提供いただいた個人情報を厳重に管理・保管し、不正なアクセス、改ざん、漏えい等から守るべく、Secure Socket Layer（SSL）、ファイアウォ

ール対策、ウィルス対策等必要かつ適切なセキュリティ措置を講じます。ただし、悪意のあるアクセス、想定外の事態が生じる可能性はありますが、適宜、迅速にご対応します。

(2) リンク先等、当社の管理下でないWEB サイトにおける個人情報の安全確保については、当社は責任を負うことができません。利用者ご自身にてご確認いただきますようお願い致します。

10. 本ポリシーの改定

当社は、個人情報を適切に取扱うために、本ポリシーの一部または全部を改定することがあります。なお、法令上利用者の同意が必要となるような内容の変更を行う場合は、別途当社が適切と判断する方法により、あらかじめ利用者の同意を取得します。この場合、当社が別途定める場合を除いて、変更後の本ポリシーは、本WEB サイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

11. お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせは、以下の「お問い合わせ窓口」にお問い合わせいただきますようお願い致します。

【お問い合わせ窓口】

株式会社 I C

電話番号：03-4335-8192

受付時間：9：00～17：00（土日、祝祭日、12月30日～1月3日、2月20日は除く）